

Sertifika

A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

etstur

ETS ERSOY TURİSTİK SERVİSLERİ A.Ş

MERDİVENKÖY MAH. NUR SOKAK C BLOK 11/11 KADIKÖY /İSTANBUL

A'ND Yukarda adı geçen kuruluşun, sistem ve süreçlerinin
aşağıda detayları belirtilen standard gereklerine uygunluğunu
değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Kapsam

TUR OPERATÖRLÜĞÜ HİZMETLERİ

Sertifika No. : M10002/92/2020

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 22 Aralık 2020

Sertifika Bitiş Tarihi : 21 Aralık 2023

Bu belge 22.12.2020–21.12.2021 tarihleri arasında geçerlidir.



Nuru

Belgelendirme Müdürü



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND Uluslararası Den. ve Göz. Hiz. Tic. Ltd. Şti.'ne aittir istenildiğinde iadesi zorunludur.
Revizyon Bilgisi:00 Revizyon Tarihi:-

AND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi Yenimahalle Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 Faks: 0216 550 20 82 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com